

Załącznik nr 3
do SIWZ – znak sprawy: 27/DI/PN/2013

(wzór – nie załączać do oferty)

UMOWA Nr 27/DI/PN/2013

W dniu 2013 roku w Warszawie, pomiędzy:
Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy
ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935, zwanym
dalej „Kupującym”, reprezentowanym przez:

.....,
a
firmą z siedzibą w zarejestrowaną
w pod nr, posiadającą NIP nr oraz
REGON nr, zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez:
.....,
w rezultacie dokonania przez Kupującego wyboru Sprzedawcy w trybie przetargu nieograniczonego,
została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż:
 - 1) systemu korelacji logów i zarządzania zdarzeniami;
 - 2) systemu zarządzania podatnościami.
2. Oprogramowanie wchodzące w skład ww. systemów dostarczone będzie na zasadzie licencji wieczystej.
3. Miejsce dostarczenia systemów, o których mowa w ust. 1: 00-502 Warszawa, ul. Bracka 4.
4. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy (zostanie sporządzony w wyniku postępowania – na podstawie załącznika nr 2 do SIWZ i oferty sprzedawcy).

§ 2.

Termin wykonania przedmiotu umowy

Sprzedawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w okresie 45 dni, licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 3.

Odbiór przedmiotu umowy

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, jednak nie później niż w terminie 3 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, Strony wskażą, w formie pisemnej, osoby wyznaczone do formalnych kontaktów między Stronami w ramach realizacji umowy, w tym do podpisania dokumentów materiałowych.
2. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 1, wymaga zachowania formy pisemnej.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie dokonany w miejscu, o którym mowa w § 1 ust. 3.
4. Z czynności odbioru przedmiotu umowy Kupujący sporządzi protokół odbioru, którego wzór określa załącznik nr 2 do umowy.
5. Protokół, o którym mowa w ust. 4, Kupujący niezwłocznie przekaże Sprzedawcy. Protokół ten stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Kupujący zapłaci Sprzedawcy cenę w kwociezł (słownie;) w tym za:
 - 1) system korelacji logów i zarządzania zdarzeniami, wynagrodzenie w kwocie zł (słownie: zł),

2) system zarządzania podatnościami, wynagrodzenie w kwocie
..... zł (słownie:..... zł).

2. W kwocie, o której mowa w ust.1, zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym podatek VAT w kwocie obliczonej wg ustalonych ustawowo stawki i zasad.
3. Płatność będzie zrealizowana jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 4, przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Kupującego, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Za dotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 3, uważa się złożenie przez Kupującego w tym terminie polecenia przelewu w banku Kupującego.

§ 5.

Warunki gwarancji

1. Sprzedawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie przedmiotu umowy na okres 36 miesięcy.
2. Bieg gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania przez Kupującego protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 4.
3. Warunkiem podpisania przez Kupującego protokołu, o którym mowa w § 3 ust.4, jest dostarczenie przez Sprzedawcę, w formie pisemnej, szczegółowych informacji dotyczących trybu zgłaszania awarii, w tym druk formularza zgłoszenia i identyfikacji punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) świadczących usługi w okresie gwarancji oraz procedurę eskalacji zgłoszenia w przypadku, o którym mowa w ust. 8. W przypadku jakichkolwiek zmian Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie, w formie pisemnej, poinformować Kupującego.
4. Sprzedawca oświadcza, że udziela gwarancji w oparciu o świadczenia gwarancyjne producentów: (*producenci zostaną wpisani w wyniku postępowania*).
5. Sprzedawca zobowiązuje się zapewnić możliwość zgłaszania awarii całodobowo we wszystkie dni w roku.
6. Kupujący może zgłosić nieprawidłowe działanie platformy sprzętowej systemu korelacji logów i zarządzania zdarzeniami (awarię) faksem, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez formularz na stronie WWW Sprzedawcy w języku polskim. Zgłoszenie telefoniczne Kupujący potwierdzi faksem lub pocztą elektroniczną.
7. Po dokonaniu zgłoszenia awarii Sprzedawca, w czasie 2 godzin, potwierdzi jego przyjęcie pocztą elektroniczną: e-mail **pomoc.di@mpips.gov.pl**.
8. Po upływie 2 godzin od zgłoszenia awarii, w przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Sprzedawcę, Kupujący dokona procedury eskalacji zgłoszenia.
9. Sprzedawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia awarii w czasie 4 godzin od zgłoszenia awarii.
10. Sprzedawca zobowiązuje się usunąć awarię platformy sprzętowej systemu korelacji logów i zarządzania zdarzeniami niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 24 godzin od chwili zgłoszenia awarii. Sprzedawca w tym terminie usunie awarię albo dostarczy urządzenie zastępcze wraz z wyposażeniem o takich samych lub lepszych parametrach i standardach, lub uzgodnionych z Kupującym.
11. Usuwanie awarii i wszelkie naprawy będą dokonywane w miejscu eksploatacji urządzenia. W przypadku gdy występuje konieczność dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego wskazanego przez Sprzedawcę, wszelkie koszty związane z transportem tam i z powrotem ponosi Sprzedawca.
12. W przypadku naprawy urządzenia w czasie dłuższym niż 6 tygodni albo trzykrotnej naprawy danego urządzenia, Sprzedawca, na koszt własny, dostarczy, wymieni i zainstaluje takie samo urządzenie lub inne, co najmniej o takich samych lub lepszych parametrach, funkcjonalności i standardzie, lub uzgodnione z Kupującym.
13. W przypadku naprawy urządzenia Sprzedawca przedłuży gwarancję o czas trwania naprawy

urządzenia.

14. W okresie gwarancji Kupujący zastrzega sobie prawo:
 - 1) przenoszenia dostarczonej platformy sprzętowej systemu korelacji logów i zarządzania zdarzeniami w związku ze zmianą jej miejsca eksploatacji;
 - 2) instalacji dodatkowych modułów sprzętowych, dopuszczonych przez producenta platformy sprzętowej systemu korelacji logów i zarządzania zdarzeniami.
15. W przypadku awarii dysku twardego lub pamięci flash powodujących konieczność ich wymiany, uszkodzony dysk lub pamięć flash pozostają u Kupującego.

§ 6.

Kary umowne

1. Sprzedawca zapłaci Kupującemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2, w wysokości 0,5% ceny określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku opóźnienia w usunięciu awarii platformy sprzętowej w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 10, w wysokości 1% ceny określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Kupującego, w wysokości 10% ceny określonej w § 4 ust. 1.
2. Kary umowne Kupujący potrąci z należności wynikającej z faktury lub z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 7.

Rozwiązanie umowy

Kupujący zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, jeżeli opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekroczy 20 dni w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2, i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3.

§ 8.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Sprzedawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie..... zł (słownie:..... zł) (zostanie uzupełniona w wyniku postępowania).

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy – Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Sprzedawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 27/DI/PN/2013.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 - wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie reprezentacji Kupującego

Potwierdzenie reprezentacji Sprzedawcy

KUPUJĄCY

SPRZEDAWCA: